

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), w niniejsze Polityce prywatności informujemy o sposobie postępowania z Twoimi danymi osobowymi.

1. Podmioty odpowiedzialne

Za opisane w niniejszej Polityce Ochrony Prywatności w Mediach Społecznościowych (dalej: Polityka) za operacje przetwarzania danych odpowiada Amtra Sp. z o.o. (dalej Administrator) oraz częściowo operatorzy platform portali społecznościowych (dalej: „Operator”, „Operatorzy”) – tacy jak np. Facebook, YouTube, Instagram i inni.

Z Administratorem można się skontaktować:

- Listownie: Amtra Sp. z o.o. z siedzibą ul. Schonów 3, 41-200 Sosnowiec z dopiskiem „Dane osobowe”,
- Korzystając z formularz kontaktowego na stronie: www.amtra.pl

W przypadku niektórych operacji przetwarzania, pomiędzy Administratorem a poszczególnymi Operatorami platform zachodzi relacja współadministrowania w rozumieniu art. 26 RODO.

Niektóre nasze strony mogą zawierać przyciski sieci społecznościowych. Po wybraniu konkretnej sieci zostaniesz przekierowany do odpowiedniej platformy.

Administrator prowadzi strony na następujących portalach społecznościowych (dalej: „Portale” lub „Platformy”):

- Facebook: <https://www.facebook.com/mojeautozawszeadbane>
- YouTube: https://www.youtube.com/@moje_auto_official
- Instagram: https://www.instagram.com/moje_auto/
- TikTok: https://www.tiktok.com/@moje_auto_official

Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych przez konkretnych Operatorów oraz możliwości skorzystania z przysługujących Ci praw, znajdziesz w ich politykach prywatności:

- a) Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- b) YouTube: https://support.google.com/youtube/topic/2803240?hl=pl&ref_topic=6151248
- c) Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>
- d) Twitter: <https://twitter.com/privacy>
- e) LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=pl_PL
- f) Pinterest: <https://policy.pinterest.com/pl/privacy-policy>
- g) TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>

Korzystając z aplikacji społecznościowej przekazujesz swoje dane osobowe administratorowi takiej aplikacji.

2. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Administrator będzie przetwarzał następujące dane:

- a) podstawowe dane identyfikacyjne (Imię i Nazwisko) w zakresie opublikowanym przez Państwa na Państwa własnym profilu na portalu społecznościowym Facebook,
- b) zdjęcie profilowe (avatar),
- c) informacje o wykształceniu i doświadczeniu zawodowym,
- d) adres IP i identyfikator przeglądarki użytkownika,
- e) dane opublikowane przez Państwa na profilu Facebook, YouTube, Instagram, TikTok.
- f) analiz statystycznych realizowanych za pośrednictwem narzędzi dostarczanych przez aplikacje poszczególnych serwisów społecznościowych, dotyczących popularności oraz sposobu korzystania z mediów społecznościowych.

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe osób określonych w następujących celu:

- a) informowania za pomocą fanpage'a naszej aktywności, promowaniu różnych usług i wydarzeń, promowaniu naszej firmy i oferowanych usług, budowaniu i utrzymaniu społeczności z nami związanej oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, wiadomości), udzielania odpowiedzi na zapytania kierowane do Administratora przy użyciu komunikatora Messenger co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f. RODO,
- b) w celach analitycznych dotyczących analiz funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania z fanpage'a, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f. RODO,
- c) prowadzenia korespondencji związanej z tematem konkretnego profilu i wszystkimi tematami, zgłoszonymi przez Użytkowników (np. przesyłanie ofert pracy) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO,
- d) prowadzenia rekrutacji kandydatów do pracy u Administratora – z uwagi na okoliczność, iż przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz z uwagi na okoliczność, iż osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- e) marketingu i promocji produktów i usług Administratora lub marki Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO,
- f) analizy aktywności użytkowników profili Administratora, w tym w celu zbierania danych o liczbie polubień, komentarzy i udostępnień profilu lub zamieszczonych na nim treści – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO,
- g) prowadzenia konkursów na profilach Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO,
- h) realizacji ciężących na Administratorze obowiązków związanych z rozliczeniem nagrody w przypadku konkursów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO,
- i) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO,

Zastrzegamy sobie prawo do usunięcia w wyjątkowych sytuacjach treści umieszczonych na naszych portalach społecznościowych np. w przypadku wpisów lub załączników naruszających prawo albo prawa osób trzecich (np. prawa autorskie, dobra osobiste), nawołujących do

nienawiści, napastliwych, zawierających słowa powszechnie uznawane za obelżywe, niezgodnych z prawem.

4. Obowiązek przekazania danych

Nie musisz podawać nam swoich danych, ale z uwagi na stosowane przez operatorów zasady, jeżeli do nas napiszesz lub skomentujesz nasz post, będziemy widzieć Twoje imię i nazwisko lub pseudonim oraz zdjęcie lub avatar.

Podanie danych w ramach korzystania z fanpage jest dobrowolne. Brak podania danych może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności (takich jak możliwość zamieszczenia komentarzy, czy kontaktowania się przy użyciu komunikatora Messenger).

5. Źródło danych

Państwa dane uzyskujemy od firmy z Państwa publicznego profilu i wpisów na fanpage'u.

6. Okres przetwarzania danych osobowych:

Okres przetwarzania danych jest związany z celami i podstawami ich przetwarzania. W związku z czym:

- a) w przypadku pytań lub reklamacji – przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na pytania oraz w celach dowodowych – przez okres 3 lat od momentu udzielenia odpowiedzi,
- b) w przypadku marketingu produktów i usług - do momentu wniesienia sprzeciwu na wykorzystywanie danych do tego celu, jednakże nie dłużej niż przez okres obserwowania profilu,
- c) w przypadku obserwowania naszych stron w serwisach – przez cały czas obserwowania. Osoba zawsze usunąć swoje komentarze pod naszymi postami, przestać nas obserwować lub zrezygnować z posiadania konta w danym serwisie,
- d) w przypadku analizy aktywności – do momentu wniesienia sprzeciwu na wykorzystywanie danych do tego celu i uznania przez Administratora zasadności sprzeciwu, jednakże nie dłużej niż przez okres obserwowania profilu,
- e) w przypadku konieczności zapewnienia porządku na profilu Administratora – do momentu wniesienia sprzeciwu na wykorzystywanie danych do tego celu i uznania przez Administratora zasadności sprzeciwu, jednakże nie dłużej niż przez okres obserwowania profilu,
- f) w przypadku konkursów – przez czas trwania konkursu oraz przez okres nie dłuższy niż 3 lata od zakończenia danego konkursu m.in. w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z danym konkursem. W przypadku zwycięzców konkursu dane będą przetwarzane przez okres 5 lat licząc o końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z przyznaniem nagrody zgodnie z przepisami prawa podatkowego,
- g) dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody,
- h) do czasu wniesienia sprzeciwu w oparciu o szczególną sytuację oraz uznania go za zasadny, jednak nie dłużej niż obserwowany jest nasz profil.

7. Udostępnianie danych

Administrator danych osobowych udostępnia dane osobowe:

- a) organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- b) operatorom poszczególnych serwisów,
- c) podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora m.in. agencjom marketingowym, dostawcom narzędzi analitycznych i statystycznych.

8. Udostępnianie danych poza obszar UE

Administrator nie przetwarza danych osobowych poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Korzystanie przez Ciebie z konkretnego Portalu społecznościowego może skutkować przetwarzaniem Twoich danych w państwach trzecich (poza Europejskim Obszarem Gospodarczym) przez Operatora. Więcej informacji na temat potencjalnego przetwarzania danych w krajach trzecich przez Operatorów portali znajdziesz na ich stronach.

9. Prawa osób

Każdy użytkownik ma prawo do dostępu do treści swoich danych a także żądania sprostowania tych danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do usunięcia danych osobowych, gdy pozwala na to RODO oraz prawo do wniesienia sprzeciwu. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa; kontakt tel. (22) 531 03 00.

Prawo sprzeciwu przysługuje w dwóch sytuacjach:

- gdy przetwarzamy dane osobowe na potrzeby marketingu bezpośredniego; takiego sprzeciw nie musi być uzasadniony,
- gdy przetwarzamy dane osobowe na podstawie innych prawnie uzasadnionych interesów Administratora; taki sprzeciw wymaga uzasadnienia szczególną sytuacją podmiotu danych.

W przypadku skorzystania z przysługujących praw, udzielenie odpowiedzi na zapytanie podlega archiwizacji przez okres 3 lat w celu udokumentowania realizacji przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa. Okres ten rozpoczyna się w momencie udzielenia przez nas ostatecznej odpowiedzi.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie wykorzystuje Twoich danych do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w Twoich sprawach ani profilowania. Zwróć jednak uwagę, że operatorzy portali społecznościowych mogą w ten sposób przetwarzać Twoje dane osobowe.
